

## Gestão Urbana de Ativos

### Problema

A manutenção dos ativos públicos de uma cidade é uma das atividades mais impactantes do ponto de vista orçamentário e de maior visibilidade e importância para o cidadão, pois afeta diretamente a sua rotina e qualidade de vida. Ou seja, o mal funcionamento ou depredação de vias, placas, semáforos, pontos de ônibus, praças, postos de coleta de lixo são rapidamente percebidos pela população, que cobra soluções por parte da administração pública.

Esta é a situação vivida por uma cidade do interior com grande extensão urbana territorial, onde as diferentes secretarias, por falta de integração nos níveis processuais e sistêmicos, estão atuando de forma independente e pouco sincronizadas.

A deterioração natural dos ativos públicos e, eventualmente, a ação de vândalos têm prejudicado todo o sistema de transporte, placas de trânsito, abrigos para a parada de ônibus e sinalizações em geral.

A Prefeitura Municipal tem grande dificuldade de solucionar estes problemas de forma coordenada, respondendo apenas questões pontuais, mas sem resultados perceptíveis e definitivos.

O uso de recursos tecnológicos auxilia no planejamento e execução dos serviços prestados pela administração da cidade.



O cidadão percebe as melhorias promovidas em sua qualidade de vida.

## Solução

A tecnologia do sistema Arkhe Governance é fundamental nos 3 níveis de solução dos problemas: a identificação de ocorrências; as tomadas de decisões e planejamento; e o acompanhamento dos desafios identificados. A disponibilidade da tecnologia na palma da mão do cidadão, por meio de smartphones, permite que eles atuem como “zeladores” virtuais de seu município.

A solução conta com um módulo para dispositivos móveis, que possibilita ao cidadão identificar o ponto onde o problema está ocorrendo e reportá-lo em tempo real, via aplicativo, para uma central da Prefeitura. Essa comunicação de irregularidades é essencial para que a administração planeje seus gastos com a manutenção dos equipamentos e execute as devidas correções.

O Arkhe Governance permite, portanto, que os dados gerados pelos munícipes sejam encaminhados a uma central de operações, que registra os pontos críticos, acompanha esse “mapa” da cidade e atualiza os dados, no menor tempo possível, de acordo com as devidas manutenções.

## Benefícios

A inclusão do cidadão no processo de gestão dos ativos municipais gera a sensação de “pertencimento”, o que reforça seu vínculo e amor pela cidade e aumenta o cuidado e a preservação do bem público.

A administração municipal, por sua vez, terá os munícipes atuando como agentes de apoio e proteção, além de contar com os benefícios gerados pela utilização de um sistema de gestão capaz de integrar as informações, otimizar processos e reduzir custos.

